

# IDSS DA OPERADORA 2021 (ANO-BASE 2020)

## da operadora ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA LTDA

Fantasia	RISO PLANO ODONTOLOGICO
Código ANS	36529-7
CNPJ	01.872.588/0001-36
Social	ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA LTDA
Situação do Registro ANS	Ativa
Consumidores	4.722
Atividade	Operadora exclusivamente odontológica
Subatividade	Odontologia de Grupo

para consulta

### IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

#### Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

##### Conceituação:

Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.

##### Meta:

Estimular que paulatinamente 100% das operadoras sejam acreditadas em qualquer nível.

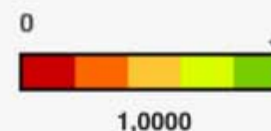
##### Pontuação-base:

0,30: Para operadoras Nível I  
0,23: Para Operadoras Nível II  
0,15: Para Operadoras Nível III

### QQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Medição do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

[Ver mais informações](#)



#### 1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

#### 1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

#### 1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

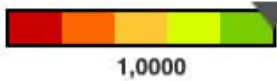
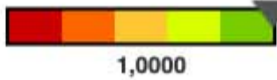


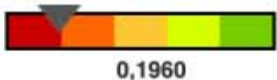

#### 1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Ben

Ao usar este site, você concorda com nossos [política de cookies](#). 4 anos)

Indicador não aplicável



[Ver mais informações](#)

1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	 1,0000
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	 1,0000
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	Indicador bônus Operadora não pontua
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	Indicador bônus Operadora não pontua
<a href="#">Ver mais informações</a>	
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor - Pontuação Base (Adoção de Remuneração que Considere a Qualidade para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profiss de Saúde)	Indicador bônus Operadora não pontua
<a href="#">Ver mais informações</a>	
<b>GA - GARANTIA DE ACESSO</b>	
ações relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	 0,4308
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	 0,6303
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	 0,1960
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)	Indicador não aplicável
<a href="#">Ver mais informações</a>	
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	 0,4278
<a href="#">Ver mais informações</a>	



Ao usar este site, você concorda com nossos [política de cookies](#).

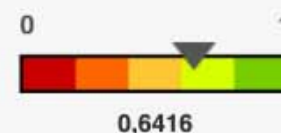


0,4278

**DSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**

toramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

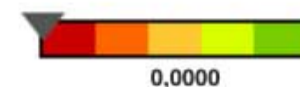
[Ver mais informações](#)

**3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)**

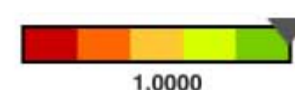
[Ver mais informações](#)

**3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)**

[Ver mais informações](#)

**3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)**

[Ver mais informações](#)

**3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)**

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

**3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)**

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

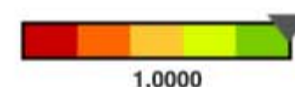
**3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)**

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

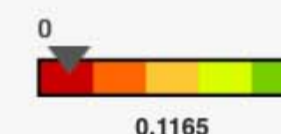
**3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)**

[Ver mais informações](#)

**DSR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**

Outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)

**4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)**

[Ver mais informações](#)



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)**

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

**4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)**

[Ver mais informações](#)

**4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)**

[Ver mais informações](#)

**4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)**

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

Faixas de notas de avaliação:



Ao usar este site, você concorda com nossos [política de cookies](#).

### Gráfico de evolução do IDSS - TISS

Em 2017, iniciou-se, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fundamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com



### Gráfico de evolução do IDSS



nos anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

[IDSS 2018 \(ANO-BASE 2017\)](#)
[IDSS 2019 \(ANO-BASE 2018\)](#)
[IDSS 2020 \(ANO-BASE 2019\)](#)
[IDSS 2021 \(ANO-BASE 2020\)](#)

## Confira o Desempenho de sua Operadora

[Acesse aqui o sistema para conferir o desempenho de sua operadora. \(Será aberta uma nova aba com o sistema\).](#)

Fonte: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

### IDSS - TISS

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

### Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

### Nova metodologia: IDSS - TISS

O uso do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) como fonte de dados para o processamento dos indicadores do IDSS, a partir do ano-base 2017, marcou nova etapa do Programa, possibilitando a ampliação do escopo e permitindo a introdução de novos indicadores e de ajustes de outros.

Dessa forma, a nova metodologia do IDSS - TISS apresenta indicadores que melhor discriminam o desempenho das operadoras, especialmente quanto a seus aspectos assistenciais.



Ao usar este site, você concorda com nossos [política de cookies](#).



A nova metodologia do Programa IDSS – TISS gera resultados que não são totalmente comparáveis com a antiga.

## A metodologia do Programa IDSS – TISS possibilitou:



Indicadores IDSS – TISS

Confira aqui os indicadores IDSS -TISS com sua nomenclatura simplificada.

[Veja os Indicadores IDSS – TISS ano-base 2020 \(.pdf\).](#)

[Veja os Indicadores IDSS – TISS ano-base 2019 \(.pdf\).](#)

[Veja os Indicadores IDSS – TISS ano-base 2018 \(.pdf\).](#)

[Veja os Indicadores IDSS – TISS ano-base 2017 \(.pdf\).](#)

Dimensões do IDSS

Para promover a melhoria contínua do programa, em 2016 houve a reestruturação das Dimensões do IDSS com o objetivo de torná-las integradas e em consonância com as novas regras e práticas do setor, com conceitos alinhados aos novos eixos direcionais da Agência, à Agenda Regulatória mais recente e à literatura de Qualidade em Saúde.

Confira as novas Dimensões:

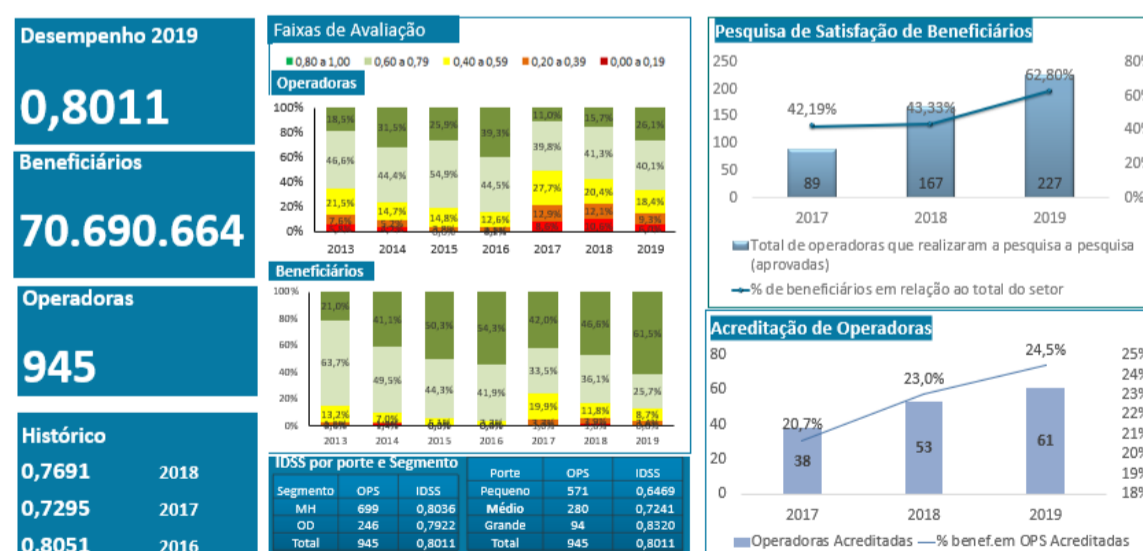
- **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Conheça mais dados do Programa de Qualificação de Operadoras](#)

Resultados do IDSS

[Relatório do ano-base 2019 \(.pdf\).](#)

[Listagem completa dos resultados do IDSS ano-base 2019 \(.pdf\).](#)



Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

A ANS estimula e orienta as operadoras de planos de saúde a realizarem anualmente uma Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo parâmetros técnicos que permitam pontuar e comparar as diferentes empresas que comercializam planos.

A participação é voluntária e pode ser feita para obter pontuação no IDSS, caso seja aplicada de acordo com as diretrizes previstas no [documento técnico](#) elaborado pela ANS.

Os resultados da pesquisa indicam se os beneficiários entrevistados recomendariam o

plano de saúde para amigos

pesquisa está disponível no



Documento técnico para a realização da pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde



[realizaram a pesquisa – ano-base 2019.](#)

📍 Área do Dentista

👤 Área do Colaborador

🏠 Rede de Atendimento

❓ Dúvidas Frequentes

## Maiores Informações



📍 N° 28 QD.3, Av. da Universidade – Cohafuma.

☎️ (98) 3313-9999, (98) 98186-1114

✉️ atendimento@planoriso.com.br

Com o serviço de emergência, estamos também preparados para atendê-lo em todas suas necessidades odontológicas, através de uma equipe de profissionais especializados

**ANS – N° 36.529-7**



Plano Riso – Todos os direitos reservados Plano Riso © eCriativos.com Design



🍪 Ao usar este site, você concorda com nossos [política de cookies.](#)